

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Перечень услуг по обеспечению функционирования каналов связи, включая аренду каналов связи и контроль передачи извещений, техническое обслуживание оборудования СПИ и мониторинг ложных извещений, формируемых объектовой пожарной сигнализацией

Функционирование каналов связи обеспечивает передачу извещений о пожаре (при его возникновении) в подразделения пожарной охраны и другие силы реагирования в автоматическом режиме без участия персонала объекта и транслирующих этот сигнал организаций.

Содержание услуг

№ п/п	Наименование услуги	Периодичность
1 Контроль прохождения информации по каналам связи ЦАСПИ, получения и обработки информации от АПС Объекта, взаимодействие с силами реагирования		
1.1	Контроль поступления информации о происходящих на Объекте событиях (пожар, неисправности и т.п.) на автоматизированные рабочие места, размещенные в подразделениях пожарной охраны и иных силах реагирования (полиции, частной охране, аварийных службах, обслуживающих монтажных организациях и т.д.)	Круглосуточно
1.2	Прием, обработка и анализ информации о происходящих на Объекте событиях (пожар, неисправности и т.п.), которая передается между Объектом и адресатами согласно предусмотренной маршрутизации.	Круглосуточно
1.3	Оповещение при формировании на Объекте сигнала о возникновении пожара или ЧС уполномоченных должностных лиц Объекта по телефону круглосуточной доступности	По заявке Заказчика и предоставления номера.
1.4	Уведомление ЦУКС, РГ, пожарной части и иных причастных к обеспечению безопасности Объекта подразделений и служб о подключении Объекта к ППО (отключении от ППО).	Дата подключения (отключения) Объекта.
1.5	Формирование журнала событий, отчета и анализа о срабатывании АПС Объекта, с указанием даты, времени и причин срабатывания.	Круглосуточно
1.6	Формирование и уточнение карточки объекта. Внесение в карточку объекта изменений планировок Объекта, состава АПС Объекта, способов доступа в помещения и иных изменений, влияющих на состояние пожарной безопасности Объекта.	При поступлении изменений от Заказчика в Техническую заявку.
1.7	Инструктаж пользователей оборудования СПИ «ЦАСПИ», консультации по содержанию услуг.	По заявке Заказчика
1.8	Предоставление статистических сведений по составу объектов, фактов возгораний и иных сведений структурам ГУ МЧС России по СПб	По заявке надзорных органов ГУ МЧС России по СПб
1.9	Оформление первичных отчетных документов в соответствии с реквизитами, представленных Заказчиком	Ежемесячно
1.10	Консультации администраций Объектов по требованиям нормативных документов по пожарной безопасности	По заявке Заказчика

1.11	Обеспечение программно-аппаратной защиты информации о КСОБ и персональных данных представителей объекта в процессе сбора, обработки, хранения и передачи сведений (карточки объекта)	Постоянно
2 Контроль работоспособности и обслуживание элементов СПИ, обеспечение функционирования каналов связи		
2.1	Проверка правильности установки и сопряжения АУ ЦАСПИ с объектовой АПС, проверка надежности функционирования каналов связи.	В течение 15 суток после подписания Контракта
2.2	Контроль за состоянием абонентского устройства ЦАСПИ, обслуживание АУ ЦАСПИ в части дистанционного непрерывного круглосуточного контроля его работоспособности, при необходимости дистанционное обновление программного обеспечения АУ ЦАСПИ в соответствии с требованиями производителя оборудования.	Круглосуточно
2.3	Контроль функционирования используемых каналов связи Объекта с ППО через СПИ «ЦАСПИ» и маршрутизации сигналов тревог с Объекта.	Круглосуточно
2.4	Удаленная настройка и регулировка АУ ЦАСПИ, устранение неисправности абонентского устройства в соответствии с требованиями производителя оборудования.	При наличии неисправности абонентского устройства ЦАСПИ или приближении критических параметров к пороговым значениям
2.5	Внеплановое обслуживание	Прибытие специалиста по заявке Заказчика, но не позднее 24 часов с момента получения Исполнителем заявки.
2.6	Участие в проверке прохождения извещений о пожарах путем инициирования представителем Заказчика или УНД ГУ МЧС России по г.Санкт-Петербургу работы любого из извещателей АПС Объекта после завершения ремонтных работ или работ, которые ведут к задымлению или интенсивному парообразованию, являющимися сигнальными факторами для формирования АПС извещения о пожаре.	После завершения работ. По заявке Заказчика или представителя надзорных органов ГУ МЧС России.
2.7	Участие в проверке работоспособности АПС Объекта, а также проверке работоспособность оборудования СПИ «ЦАСПИ», согласно ППР.	По заявке Заказчика, ежеквартально
2.8	Программная адаптация АУ ЦАСПИ 2 модернизациям оборудования ЦАСПИ, размещенному в подразделениях пожарной охраны по планам ГУ МЧС России по СПб	При получении извещений производителя ЦАСПИ
2.9	Представление документов соответствия персонала квалификационным требованиям, предъявляемых МЧС России и производителем оборудования ЦАСПИ	По заявке Заказчика
2.10	Оплата услуг операторов связи и контроль функционирования каналов связи	В период действия Контракта
3. Мониторинг состояния АПС в части формирования ложных тревог (далее – ЛТ) путем использования технических возможностей СПИ		
3.1	Проводить тестирование АПС Объекта на предмет отсутствия сигналов ложных тревог после отключения по причине формирования АПС ложных тревог и повторного подключения после устранения недостатков в работе АПС	В течение 15 суток после уведомления Заказчиком об устранении причин формирования ложных тревог
3.2	Контроль состояния объектовой АПС в части формирования ею ложных тревог.	Круглосуточно

3.3	Уведомление Заказчика о сверхнормативном количестве ложных срабатываний АПС Объекта.	При сверхнормативном количестве ложных срабатываний АПС Объекта.
3.4	Приём информации о планируемых на АПС Объекта работах, сроках и результатах их завершения, а также работах на Объекте которые ведут к задымлению или интенсивному парообразованию, являющимися сигнальными факторами для формирования извещения о пожаре и проведение подготовительных мероприятий для их выполнения.	Перед проведением работ, для исключения формирования АПС Объекта сигналов ложных тревог
3.5	Участие в проверке работоспособности АПС Объекта, а также проверке работоспособности оборудования СПИ «ЦАСПИ» после проведения Заказчиком работ по устранению причин ложных срабатываний АПС Объекта с составлением Акта проверки состояния АПС Объекта.	После проведением Заказчиком работ по устранению причин сверхнормативного количества ложных срабатываний АПС Объекта
3.6	Деактивация каналов связи между Объектом и ППО без отключения от СПИ «ЦАСПИ» при формировании объектовой АПС ложных тревог с уведомлением ЦУКС, рабочей группы ГУ МЧС России по СПб (РГ) и Объекта	При формировании более четырех ЛТ в год
3.7	Активация каналов связи между Объектом и ППО после устранения причин формирования ложных тревог и 15-суточного тестирования с уведомлением Заказчика.	По команде из ЦУКС (РГ)
3.8	Деактивация каналов связи между Объектом и ППО без отключения от СПИ «ЦАСПИ» при проведении на объектовой АПС ремонтно-наладочных работ	По сообщениям с Объекта
3.9	Предоставление архивных сведений по фактам формирования ложных тревог, а также статистического анализа по функционированию АПС	По запросу Заказчика и УНД ГУ МЧС России по СПб
3.10	Предоставление сведений о некорректном функционировании АПС Объекта обслуживающей монтажной организации (при наличии у последней договора на функционирование технического АРМ ЦАСПИ)	По согласованию с Заказчиком
4 Дополнительные услуги		
4.1	Оценка возможностей предоставления дополнительных услуг и установки дополнительного оборудования для их реализации (Интернет, IP-телефония, трансляция фотоизображения) и их предоставление.	По заявке Заказчика по дополнительному соглашению
4.2	Выполнение маршрутизации информации о происходящих на Объекте событиях (пожар, неисправности и т.п.), формируемых АПС Объекта в адреса правоохранительных, охранных, аварийных и иных организаций	По заявке Заказчика, как дополнительная услуга
4.3	Передача сигналов оповещения и информирования населения от РАСЦО	По заявке Заказчика, как дополнительная услуга

Заказчик:

Директор



Т.Н. Згибай

Исполнитель:

Генеральный директор

