

Выполнили ученики
6а класса

Как создать комфорт в классе





Почему возникает дискомфорт?

Первая причина-конфликт.

(от лат. Conflictus – столкновение) –

столкновение противоположно
направленных целей, интересов,
позиций, мнений или взглядов

оппонентов или субъектов взаимодействия.



Почему возникают конфликты?

- ✓ негативные оценки и ярлыки;
- ✓ ненужные советы и некорректные вопросы;
- ✓ неумение выслушать;
- ✓ приказной тон;
- ✓ ирония, язвительность.



Поведение, стимулирующее развитие конфликта:

- ✓ Прерывание речи партнера;
- ✓ Негативная оценка личности партнера;
- ✓ Подчеркивание разницы между собой и партнером;
- ✓ Резкое ускорение темпа речи и изменение тембра голоса;
- ✓ Косвенное нападение, критика кого-либо или чего-либо, представляющего ценность для другого конфликтанта;
- ✓ Использование угроз;
- ✓ Симулирование согласия при сохранении обиды.



В ходе конфликта участники испытывают:

✓ изменение тембра голоса;

✓ повышение темпа речи;

✓ учащенное дыхание;

✓ сердцебиение;

✓ вегетативные проявления;

✓ плач;

✓ дрожание рук;

✓ повышенное потоотделение.



В конфликте есть:

- ✓ Конфликтные стороны;
- ✓ Зона разногласий;
- ✓ Представление сторон о ситуации;
- ✓ Мотивы конфликтующих сторон;
- ✓ Конфликтные действия.



Как устранить конфликт?

- ✓ Здоровая конкуренция;
- ✓ Призыв к сотрудничеству;
- ✓ Компромисс;
- ✓ Уклонение от негатива;
- ✓ Приспособление к ситуации.



Условие конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

- ✓ Первое условие - выслушать и продемонстрировать слушание, получить как можно больше информации.
- ✓ В обсуждении конфликта желательно выяснить, как каждый понимает проблему, признать, что ваши действия и поступки могли привести к конфликту.



Как себя вести чтобы избежать конфликта.

- ✓ Доброжелательность;
- ✓ Конкретность;
- ✓ Инициативность;
- ✓ Открытость;
- ✓ Умение слушать;
- ✓ Тактичность;
- ✓ Гибкость.



Шаги преодоления конфликта.

1. Соглашение об основных правилах.
2. Контролирование эмоций.
3. Выяснение позиций.
4. Определение скрытых нужд и интересов.
5. Выдвижение альтернативных вариантов.
6. Согласие на наилучшие взаимовыгодные варианты.



Как не вступить в конфликт?

1. Помните, что существуют разные типы трудных людей, общение с которыми чревато возникновением конфликтных ситуаций.
2. Не отвечайте агрессией на агрессию.
3. Не оскорбляйте и не унижайте оппонента ни словом, ни жестом, ни взглядом.

4. Дайте возможность высказываться, внимательно выслушав претензии.

5. Старайтесь выразить своё понимание и соучастие в связи с возникшими трудностями.

6. Не делайте спешных выводов.

7. Предложите оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке.

8. Возьмите паузу , она будет способствовать снятию эмоционального напряжения.

9. Не перебивайте.

Мини-исследование «Изучение уровня комфортности в 6 А классе»

В 6 А классе был проведен опрос ,
учащимся было предложено ответить на
вопрос: «Комфортно ли вы чувствуете себя
в классе?»

100% детей высказались за улучшение
ситуации в классе.

